



RAPPORT D'ACTIVITE

20
23



EDITO

L'année 2023 a été marquée par des enjeux majeurs et une réorientation stratégique de notre activité au sein de l'IFFCOM.

En réponse à l'évolution des besoins socio-économiques et aux attentes croissantes en matière d'accompagnement, nous avons pris la décision de concentrer nos efforts sur le soutien socio-professionnel de nos stagiaires, tout en réduisant notre activité de formation traditionnelle.

Priorité à l'Accompagnement Socio-Professionnel

Cette réorientation s'inscrit dans notre engagement profond à apporter des solutions concrètes aux défis auxquels font face nos stagiaires. Nous avons mis en place des actions renforcées d'accompagnement socio-professionnel, visant à soutenir les individus dans leur parcours vers l'emploi et à leur offrir un cadre structurant pour surmonter les obstacles personnels et professionnels. Ces actions ont inclus des ateliers de développement personnel, des sessions de coaching individuel, et des programmes d'aide à la recherche d'emploi.

Valorisation des Actions en Alternance

Parallèlement, nous avons continué à valoriser nos actions en alternance, qui restent au cœur de notre mission de formation. L'alternance représente une passerelle essentielle entre la formation théorique et l'expérience pratique, permettant à nos stagiaires de se préparer efficacement à intégrer le marché du travail.



En 2023, nous avons multiplié les partenariats avec les entreprises locales, favorisé les échanges entre les acteurs économiques et nos stagiaires, et développé des parcours en alternance adaptés aux besoins du marché et aux aspirations de nos apprenants.

Résultats et Perspectives

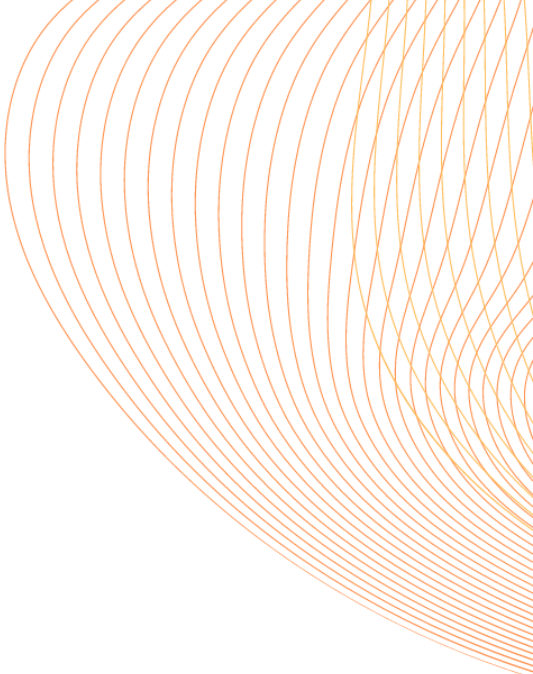
Les résultats obtenus cette année démontrent que cette approche équilibrée, combinant accompagnement socio-professionnel et valorisation de l'alternance, porte ses fruits. Nos stagiaires ont non seulement acquis des compétences techniques, mais aussi développé une résilience et une adaptabilité qui leur seront précieuses dans leur parcours professionnel.

En 2024, nous continuerons à renforcer ces axes, avec l'ambition de devenir un acteur incontournable de l'accompagnement vers l'emploi et de la formation en alternance. Nous tenons à remercier tous nos partenaires pour leur soutien indéfectible et nos équipes pour leur engagement sans faille.

Merci pour votre confiance et votre collaboration continue. Ensemble, nous façonnons l'avenir de nos stagiaires.

Nadia SOUAK
Présidente de l'IFFCOM

SOMMAIRE



01 2023 EN CHIFFRE

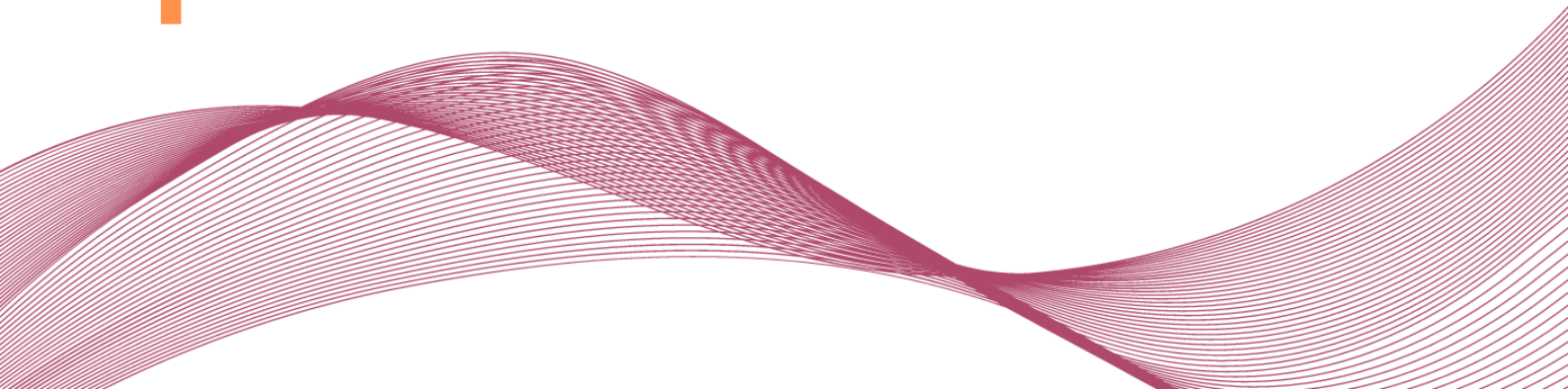
02 LES MOMENTS FORTS DE 2023

03 LA FORMATION UN LEVIER DE PERFORMANCE

04 L'ACCÈS A L'EMPLOI POUR TOUS

05 IFFCOM INAUGURE SON PARC DE REALITE VIRTUELLE POUR LA FORMATION

06 TOUS RESPONSABLES
TOUS ENGAGES



2023 en chiffres

33 360

heures de formation
dispensée

252

stagiaires formés

90%

De réussite à la
certification

La satisfaction de nos stagiaires au cœur de nos actions



97%

de nos stagiaires sont
satisfaits de la qualité de la
formation



56

sessions de
formation réalisée
(aucun report ou annulation)

Une année forte sur le volet de l'accompagnement socioprofessionnel

85 %

Sortie positive à
l'issue de la
formation

93 %

Taux
d'achèvement des
formations

+ 1500 m²

De nouveaux
plateaux
techniques

EN BREF 2023

Février

Organisation d'un Job Dating pour l'Insertion Professionnelle

En mars 2023, IFFCOM a organisé un **Job Dating** qui a réuni plus de 20 entreprises de divers secteurs. Cet événement a offert à nos apprenants une opportunité unique de rencontrer des recruteurs potentiels, facilitant ainsi leur insertion professionnelle. Les entreprises participantes ont pu interviewer directement nos étudiants et diplômés, favorisant un processus de recrutement plus fluide et interactif. Ce job dating a permis à plusieurs de nos apprenants de décrocher des stages, des contrats d'alternance, voire des CDI, consolidant notre rôle de facilitateur dans leur parcours vers l'emploi.



Mars - Avril - Mai

Participation à des Forums et Promotion de l'Alternance

IFFCOM a activement participé à plusieurs forums tout au long de l'année, tels que le **Forum de l'Emploi** de mai et le **Salon de l'Alternance** de septembre. Ces événements ont permis de promouvoir nos programmes en alternance, de présenter nos formations aux jeunes et aux adultes en reconversion, et de tisser des liens solides avec les entreprises partenaires. Grâce à notre présence sur ces forums, nous avons pu sensibiliser un large public aux avantages de l'alternance et attirer de nombreux candidats motivés pour intégrer nos parcours de formation.



Juin



Organisation du VIBE'S SHOW pour le Recrutement

Le 21 juin 2023, jour de la Fête de la Musique, IFFCOM a organisé le **VIBE'S SHOW**, un événement inédit visant à recruter de nouveaux candidats dans une ambiance festive. Le VIBE'S SHOW, qui a attiré une large audience, a mêlé animation musicale et concours, offrant aux participants la chance de gagner un billet d'avion pour New York. Ce format innovant a permis de capter l'attention d'un public diversifié et de promouvoir nos formations de manière originale. Cet événement a non seulement contribué à notre visibilité, mais a également permis de recruter efficacement de nouveaux talents pour nos programmes.



Septembre

Lancement de l'Action Commerce et Distribution pour les Bénéficiaires du RSA

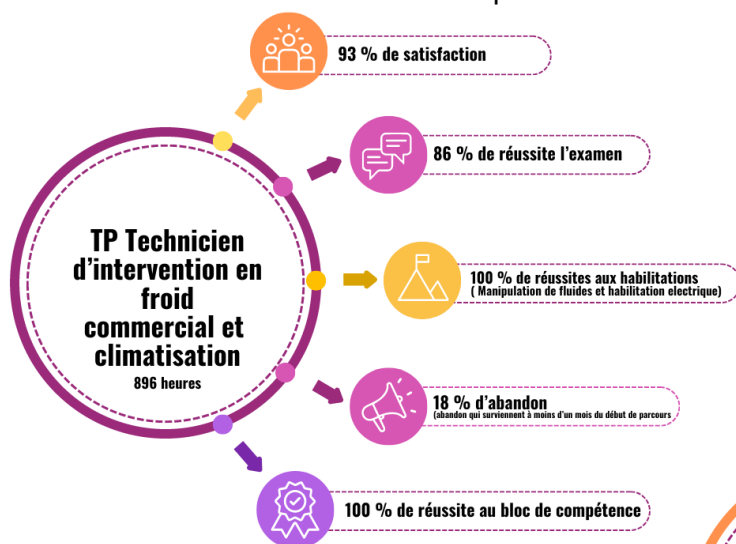
En partenariat avec les collectivités locales, IFFCOM a lancé en juillet 2023 une **action dédiée au commerce et à la distribution**, visant spécifiquement les bénéficiaires du RSA. Cette initiative a été conçue pour accompagner ces bénéficiaires dans leur insertion professionnelle en leur offrant des formations adaptées aux métiers du commerce et de la distribution. Les participants ont bénéficié d'un suivi personnalisé, de formations pratiques, et de stages en entreprise, ce qui a significativement amélioré leurs perspectives d'emploi.

LA FORMATION UN LEVIER DE PERFORMANCE

En 2023, notre activité de formation a été organisée autour de deux pôles principaux : les formations longues qualifiantes et les formations courtes certifiantes. Cette structure a été mise en place pour répondre aux divers besoins de nos apprenants et des entreprises partenaires, en leur offrant des parcours de formation adaptés à leurs objectifs professionnels et aux exigences du marché du travail.

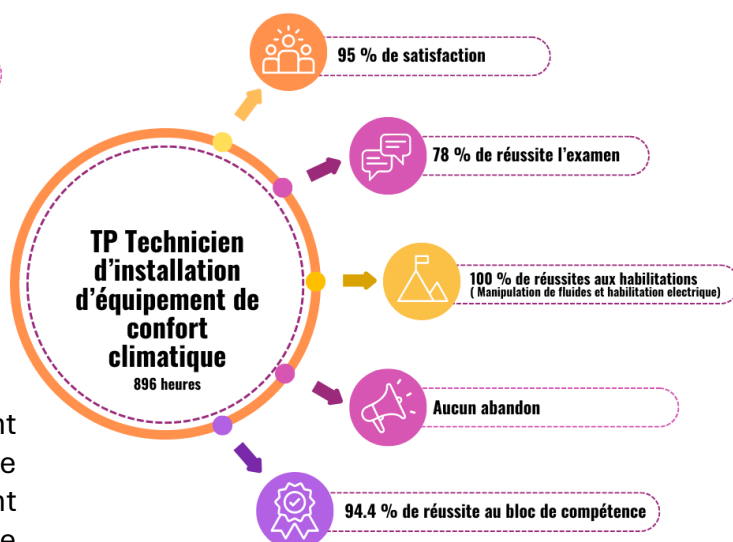
Formations Longues Qualifiantes

Les formations longues qualifiantes ont représenté 10 % de notre offre de formation en 2023. Ces programmes sont conçus pour fournir une formation approfondie et complète dans des domaines en tension, permettant aux apprenants d'acquérir des compétences professionnelles solides et reconnues. Les formations longues qualifiantes incluent des modules théoriques et pratiques, des stages en entreprise. Elles sont particulièrement adaptées aux personnes souhaitant se reconvertir ou se spécialiser dans un nouveau secteur.



Formations Courtes Certifiantes

Les formations courtes certifiantes ont constitué 90 % de notre activité de formation en 2023. Ces programmes sont destinés à permettre une acquisition rapide de compétences spécifiques et immédiatement utilisables en milieu professionnel,



Elles sont idéales pour les professionnels souhaitant mettre à jour leurs compétences, acquérir de nouvelles compétences ou obtenir une certification officielle dans le domaine de l'énergétique comme l'attestation d'aptitude ou encore l'habilitation électrique. Sur ces parcours nous comptabilisons une satisfaction globale à 98% et une réussite à la certification à 100 %,

L'ACCÈS A L'EMPLOI POUR TOUS



En 2023, le centre de formation IFFCOM a résolument orienté ses efforts vers l'insertion et l'accompagnement socio-professionnel. Grâce à diverses initiatives, nous avons aidé de nombreux jeunes et bénéficiaires du RSA à trouver leur voie et à accéder à des opportunités d'emploi durable.

Lauréat du Dispositif Prépa Apprentissage

En tant que lauréat du dispositif Prépa Apprentissage, IFFCOM a accompagné des jeunes dans une optique d'insertion en alternance. Ce programme vise à préparer les jeunes à entrer en apprentissage en leur fournissant un accompagnement personnalisé pour trouver à la fois leur école et leur futur employeur.

Notre approche comprend : Orientation et Conseil :

- Aider les jeunes à identifier leurs intérêts professionnels et à choisir les formations et les écoles les mieux adaptées à leurs aspirations.
- Accompagnement dans la Recherche d'Entreprise : Assister les jeunes dans la recherche d'un employeur pour leur alternance, en les aidant à rédiger des CV, des lettres de motivation et à se préparer aux entretiens.
- Suivi Personnalisé : Offrir un suivi régulier pour s'assurer que chaque jeune trouve une place en alternance et qu'il bénéficie du soutien nécessaire tout au long de son parcours.

Accompagnement des Bénéficiaires du RSA

En collaboration avec le département du Val-de-Marne, IFFCOM a mis en place un programme



spécifique pour accompagner les bénéficiaires du RSA vers l'emploi. Ce dispositif vise à lever les obstacles à l'emploi et à faciliter l'insertion professionnelle de ce public.

Les actions menées incluent :

- Ateliers de Préparation à l'Emploi : Organisation d'ateliers pour développer les compétences de recherche d'emploi, telles que la rédaction de CV, la préparation aux entretiens et la recherche d'opportunités.
- Formation Professionnelle : Proposer des formations adaptées aux besoins du marché du travail, en se concentrant sur les secteurs en tension.
- Accompagnement Individuel : Offrir un suivi personnalisé pour aider les bénéficiaires à définir un projet professionnel réaliste et à trouver un emploi stable.

Une année forte sur le volet de l'accompagnement socioprofessionnel

5

Parcours
d'accompagnement

56 %

des candidats
accompagnés sont
issus des QPV

75 %

D'issues positives
à l'issue de
l'accompagnement

IFFCOM INAUGURE SON PARC DE REALITE VIRTUELLE POUR LA FORMATION

En mars 2023, IFFCOM a eu le plaisir d'inaugurer **loasis**, un parc de réalité virtuelle unique en son genre en France. S'étendant sur une superficie impressionnante de 2000m², loasis représente une avancée significative dans le domaine de la formation professionnelle, en exploitant les technologies de pointe pour enrichir l'expérience d'apprentissage de nos apprenants.



Un Parc Pionnier dans la Formation par Réalité Virtuelle

loasis est conçu pour mettre en avant les nouveaux canaux d'apprentissage en réalité virtuelle (VR), offrant ainsi une approche innovante et immersive à l'éducation et à la formation professionnelle. L'un des principaux objectifs de ce parc est de valoriser l'acquisition de compétences spécifiques à travers des simulations réalistes et interactives. En recréant des environnements de travail authentiques, loasis permet aux apprenants de pratiquer et de perfectionner des gestes métiers dans des conditions virtuelles, mais réalistes.

Valorisation des Compétences par la Réalité Virtuelle

La réalité virtuelle offre un moyen exceptionnel d'apprentissage pratique, permettant aux apprenants de se familiariser avec des

situations concrètes sans les contraintes et les risques du monde réel. loasis propose divers modules de formation adaptés à différents secteurs professionnels, allant de l'artisanat à l'industrie, en passant par les services. Chaque module est conçu pour développer des compétences précises, renforçant ainsi l'efficacité de l'apprentissage et la rétention des connaissances.

Simulations d'Entretien et Découvertes Métiers

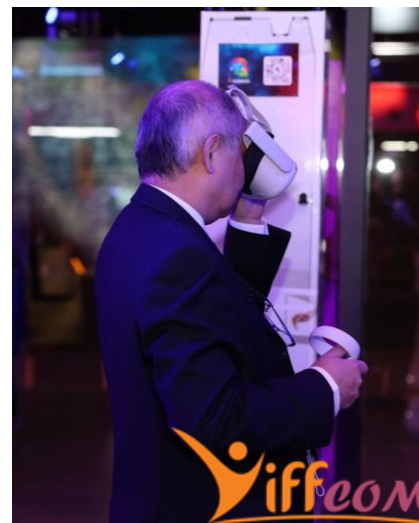
En plus de l'acquisition de gestes métiers, loasis exploite la réalité virtuelle pour d'autres aspects cruciaux de la formation professionnelle. Parmi ces initiatives, les simulations d'entretien se démarquent comme un outil puissant pour préparer nos apprenants aux réalités du marché du travail. Ces simulations permettent aux participants de s'exercer dans des conditions proches de la réalité, en interagissant avec des avatars et en recevant des

feedbacks personnalisés, améliorant ainsi leur confiance et leurs compétences en communication.

Par ailleurs, loasis propose des modules de découverte des métiers, offrant aux utilisateurs une immersion totale dans différents environnements professionnels. Ces expériences permettent aux apprenants d'explorer divers secteurs, de mieux comprendre les exigences de chaque métier et d'identifier les carrières qui correspondent le mieux à leurs aspirations et compétences.

Un Lieu d'Innovation et de Rencontre

loasis n'est pas seulement un espace de formation, mais également un lieu d'innovation et de rencontre. Il offre un cadre dynamique où les formateurs, les professionnels et les apprenants peuvent échanger, collaborer et expérimenter ensemble. Ce parc devient ainsi un laboratoire vivant pour les nouvelles méthodes pédagogiques, favorisant la créativité et l'adaptabilité dans un monde professionnel en constante évolution.



TOUS RESPONSABLES TOUS ENGAGES

Depuis de nombreuses années, nous sommes soucieux de notre empreinte écologique.

Nos engagements s'appuient sur la valorisation des pratiques existantes et le développement d'une démarche globale et intégrée de développement durable.

L'implication de tous est un point de départ incontournable. Ce n'est que par l'adhésion du plus grand nombre que nous pouvons progresser.



Politique de recrutement

Notre engagement envers la RSE dans le domaine du recrutement est fondé sur les principes suivants :

1. Diversité et inclusion
2. Responsabilité sociale
3. Transparence et communication
4. Développement des employés



Politique de Gestion des déchets

- Recyclage des aciers et tubes cuivre lors des formations
- Recyclage du papier
- Gestion des fluides frigorigènes
- Recyclage des câbles électriques lors des formations



Politique de consommation Énergétique

- Favoriser le télétravail
- Promouvoir les modes de transport écologiques
- Optimiser les déplacements
- Sensibiliser les employés à l'impact environnemental des déplacements



Politique de consommation Énergétique

- Réduire notre consommation énergétique
- Utiliser des énergies renouvelables
- Sensibiliser nos employés
- Collaborer avec nos fournisseurs

IFFCOM

SIÈGE SOCIAL

Parc d'activité Leonard de Vinci

152 Rue de Paris

94190 Villeneuve Saint Georges

+33 (0) 1 45 10 22 15

www.iffcom.fr